

คู่มือการใช้งาน

ระบบแจ้งบั๊ก THE X10 Resort

เวอร์ชัน 1.0 · พฤษภาคม 2569

ภาพรวม

ระบบแจ้งบั๊กเป็นเครื่องมือให้พนักงานทุกคนสามารถ **แจ้งปัญหา** ที่เจอในแอปต่างๆ ของรีสอร์ทได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่ส่งจะเข้าไปยังช่อง Slack ของทีมพัฒนาทันที พร้อมรูปภาพประกอบ

เปิดใช้งานได้ที่: <https://reportbug.thex10smile.com>

เคล็ดลับBookmark URL นี้ไว้บนมือถือ/คอมพิวเตอร์ เวลาเจอปัญหาจะได้แจ้งได้ทันที ไม่ต้องค้นหาทุกครั้ง

วิธีใช้งาน 3 ขั้นตอน

1 เลือกแอปที่เจอปัญหา

- เปิดเว็บ reportbug.thex10smile.com จะเห็นรายชื่อแอปทั้งหมดเป็นการ์ด emoji
- ค้นหาเร็ว: พิมพ์ชื่อในช่อง "ค้นหา" ด้านบน เช่น พิมพ์ "แม่บ้าน" จะกรองเฉพาะแอปแม่บ้าน
- คลิกการ์ดของแอปที่เจอปัญหา – การ์ดจะเปลี่ยนเป็นสีฟ้าและแสดงว่าเลือกแอปไหนแล้ว
- ใส่ชื่อแอปจะมีโดเมน เช่น housekeeping.thex10smile.com ใช้แยกแอปที่งานคล้ายกันได้

2 เลือกระดับความรุนแรง

คลิก 1 ใน 4 ปุ่ม ตามตารางด้านล่าง:

ไม่เร่ง	ปัญหาเล็กน้อย ใช้งานได้ปกติ เช่น ตัวอักษรผิด, สีเพี้ยน, รายงานเล็กๆ ที่ไม่กระทบ
ปานกลาง	มีปัญหาแต่ทำงานต่อได้ เช่น บางหน้าโหลดช้า, ข้อความแจ้งเตือนหาย
กระทบงาน	กระทบการทำงานชัด เช่น ข้อมูลไม่บันทึก, รายงานไม่ออก, บางฟีเจอร์ใช้ไม่ได้
ใช้ไม่ได้เลย	เปิดแอปไม่ได้ / ทำงานไม่ได้ทั้งระบบ – ทีมจะดูเป็นอันดับแรก

3 กรอกรายละเอียด + ส่ง

- เกิดอะไรขึ้น: เขียนให้ละเอียด ยิ่งละเอียด ทีมยิ่งแก้เร็ว
- แนบรูปตลกหรือลากรูปมาวาง สูงสุด 5 รูป (รูปละไม่เกิน 10MB) – รูป screenshot ช่วยทีมพัฒนาเข้าใจปัญหาได้เร็วมาก
- ชื่อผู้แจ้งใส่ชื่อ + แผนก เพื่อให้ทีมติดต่อกลับได้ (จะไม่ใส่ก็ได้)
- กดปุ่ม " ส่งเข้า Slack" ถ้าเห็นข้อความเขียว " ส่งแล้ว" แปลว่าเรียบร้อย

📝 วิธีเขียนรายงานบัคที่ดี

เขียนให้ครอบคลุม 3 อย่าง:

หัวข้อ	ตัวอย่าง
เกิดอะไรขึ้น	"กดปุ่มบันทึกแล้วหน้าค้าง รอ 10 วิ แล้วหน้าวกกลับเริ่มต้น ข้อมูลที่กรอกหายหมด"
คาดว่าจะเป็นอย่าง	"ปกติกดบันทึกแล้วต้องดึงไปหน้ารายการ พร้อมเห็นรายการใหม่ในตาราง"
เกิดเมื่อไหร่/ทำซ้ำได้ไหม	"เกิดทุกครั้งหลังเที่ยง ลองทั้งมือถือและคอมพิวเตอร์ก็เป็น"

ตัวอย่างที่ดี:

"แอปงานแม่บ้าน – กดปุ่ม 'บันทึก' ในหน้าตรวจห้อง 101 แล้วหน้าค้าง 10 วิ แล้ววกกลับหน้าแรก ข้อมูลที่กรอกหายหมด เกิดทุกครั้งหลังเที่ยง ลองทั้งมือถือกับคอม สามารถทำซ้ำได้"

⚠ ตัวอย่างที่ไม่ค่อยดี:

"แอปไม่ทำงาน" / "เสีย" / "ใช้ไม่ได้" – สั้นเกินไป ทีมไม่รู้จะเริ่มดูจากตรงไหน

การแนบรูป

รูปแบบไหนที่ช่วยทีมได้

- Screenshot ของหน้าจอ ตอนที่เกิดปัญหา (ทั้งหน้า)
- รูป error message ถ้ามี popup สีแดง/เหลืองขึ้น ถ่ายให้เห็น
- รูปแสดงขั้นตอน ก่อน-หลัง ที่กดปุ่ม

วิธีแนบ

- มือถือ:แตะกรอบ " แนบรูป" → เลือกรูปจาก Gallery หรือถ่ายใหม่
- คอมพิวเตอร์:คลิกกรอบเพื่อเลือกไฟล์ หรือ ลากรูปมาวางในกรอบ
- หลายรูป:เลือกได้ครั้งละหลายรูป รวมไม่เกิน 5 รูป
- ลบรูป:ถ้าเลือกผิดคลิกปุ่ม "x" มุมขวาบนของรูป preview

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าไม่เจอแอปในรายการล่ะ?

เลือก "□ อื่นๆ"ที่อยู่ท้ายรายการ แล้วระบุชื่อแอปในช่องรายละเอียด

ผมส่งแล้วต้องทำอะไรต่อไหม?

ไม่ต้องครับ ทีมพัฒนาจะเห็นข้อความใน Slack ทันที และจะติดต่อกลับถ้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ส่งเข้า Slack ไม่ได้ ขึ้น error สีแดง?

ลองรีเฟรชหน้าแล้วส่งใหม่ ถ้ายังไม่ได้ ให้แจ้ง IT โดยตรง

ใส่ชื่อจริงต้องไหม?

ไม่บังคับครับ – แต่ใส่ชื่อ + แผนก จะดี เพื่อทีมต้องโทรกลับขอข้อมูลเพิ่มเติม

แจ้งซ้ำกับเพื่อนได้ไหม ถ้าเจอปัญหาเดียวกัน?

ได้ครับ ยิ่งแจ้งหลายคน ยิ่งบอกว่าปัญหานั้นกระทบหลายคนจริง – ทีมจะให้ความสำคัญมากขึ้น

□ ต้องการความช่วยเหลือ?

ถ้าระบบแจ้งบัคเองมีปัญหา ติดต่อทีม IT ได้โดยตรง หรือไปที่ repair.thex10smile.com เพื่อแจ้งซ่อม